

Privacyverklaring van LupsOnline



LUPSONLINE

Versie 2025

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. LupsOnline	4
3. Categorieën persoonsgegevens	4
4. Doel gegevens	5
4.1 Contact opnemen:	5
4.2 Offertes:	5
4.3 De overeenkomst:	5
4.4 Factureren:	6
4.5 Google Analytics:	6
4.6 Cookies:	6
4.7 Marketing en communicatie:	6
4.8 Klantenservice:	6
4.9 Analyse en verbetering van diensten:	6
4.10 Wettelijke verplichtingen:	6
4.11 Beveiliging:	7
5. Ontvangers van persoonsgegevens	7
5.1 Informer:	7
5.2 Offri:	7
5.3 XXL Hosting:	7
5.4 Google Drive:	7
5.5 Microsoft OneDrive:	7
5.6 Software:	8
5.7 Belastingdienst:	8
5.8 UptimeRobot:	8
5.9 Wasabi:	8
5.10 InfiniteWP:	8
5.11 Mollie:	8
5.12 IT-serviceproviders:	8
5.13 Juristen en Adviseurs:	8
5.14 Leveranciers en Partners:	9
5.15 iCloud:	9
6. Periode van opslag	9
6.1 Contact opnemen:	9
6.2 Factureren:	9

6.3 De overeenkomst:	9
6.4 Google Analytics:	9
6.5 Cookies:	10
7. Beveiliging.....	10
7.1 Geen fysieke kopieën:	10
7.2 Toegang en beveiliging:	10
7.3 Wachtwoordbeheer:	10
7.4 Apparaatbeveiliging:	10
7.5 SSL-certificaat:	10
7.6 HTTPS-beveiliging:	10
8. Uw rechten.....	11
8.1 Recht op inzage (artikel 15 AVG):	11
8.2 Recht op rectificatie (artikel 16 AVG):	11
8.3 Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG):	11
8.4 Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG):	11
8.5 Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens:	12
8.6 Recht op stop van gegevensgebruik, bezwaar (artikel 21 AVG):	12
9. Plichten.....	12

1. Inleiding

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe LupsOnline met deze gegevens omgaat. U vindt hier een heldere uitleg over waar uw gegevens worden opgeslagen en voor welke doeleinden ze worden gebruikt. Daarnaast worden uw rechten met betrekking tot uw gegevens beschreven en wordt uitgelegd hoe u van deze rechten gebruik kunt maken.

Voor de volledigheid willen wij u erop wijzen dat deze privacyverklaring van tijd tot tijd kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld als gevolg van wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam om de privacyverklaring periodiek te raadplegen.

LupsOnline neemt uw privacy zeer serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende AVG-wetgeving ([Algemene Verordening Gegevensbescherming](#)). Deze Europese privacywetgeving is sinds 25 mei 2018 van toepassing in Nederland.

Heeft u twijfels of vragen over de verwerking van gegevens door LupsOnline? Neem dan gerust contact op via onderstaande contactgegevens. Wij raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig te controleren, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Contactgegevens:

- **E-mail:** info@lupsonline.nl
- **Telefoon:** +31 0342-230001
- **Adres:** Hoofdstraat 199, 3781 AE Voorthuizen
- **KvK-nummer:** 65490177

2. LupsOnline

Dit is de privacyverklaring van LupsOnline. LupsOnline biedt digitale oplossingen om uw merk online zichtbaar te maken. Wij zijn gespecialiseerd in het bouwen en onderhouden van websites en webshops, optimalisatie van merkidentiteit, en hostingdiensten. Daarnaast bieden wij ook andere diensten aan, waaronder: Google Ads, zoekmachine optimalisatie, social media beheer, grafisch ontwerp en meer.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door LupsOnline worden verzameld. Het is belangrijk dat u weet wat er met deze gegevens gebeurt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kunt aangeven. Dat is het doel van deze verklaring.

3. Categorieën persoonsgegevens

Om onze bezoekers, klanten en partners zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, is het voor ons noodzakelijk om bepaalde gegevens te verzamelen en verwerken, waaronder persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: op grond van de AVG kan het zijn dat bepaalde bedrijfse-mailadressen worden aangemerkt als persoonlijk e-mailadres, bijvoorbeeld janssen@bedrijf.nl)
- Adres
- Bankrekeningnummer

4. Doel gegevens

Er zijn een aantal doelen waarvoor LupsOnline uw gegevens verzamelt. Deze doelen worden hieronder toegelicht.

LupsOnline verwerkt enkel gegevens op grond van de wettelijke verwerkingsgrondslagen van de AVG. LupsOnline verwerkt enkel persoonsgegevens op indien:

- U toestemming heeft gegeven om de persoonsgegevens te verwerken;
- Het noodzakelijk is om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren;
- Het noodzakelijk is om gegevens te verwerken omdat LupsOnline wettelijk verplicht is om de gegevens te verwerken;
- Het noodzakelijk is om gegevens te verwerken om vitale belangen te beschermen.
- Het noodzakelijk is om gegevens te verwerken om een taak van algemeen belang uit te voeren.
- Het noodzakelijk is om gegevens te verwerken om een gerechtvaardigde belang van LupsOnline te behartigen.

4.1 Contact opnemen:

Uw gegevens worden verzameld wanneer u contact opneemt met LupsOnline via de website. Er worden enkel relevante gegevens gevraagd. Indien u op enige wijze contact hebt opgenomen met LupsOnline, worden de door u opgegeven gegevens bewaard en gebruikt voor verder contact. Denk hierbij aan naam, e-mailadres en telefoonnummer.

4.2 Offertes:

Voor het versturen van de door u opgevraagde offertes maakt LupsOnline gebruik van persoonsgegevens. Hiervoor worden onder andere uw NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats bij fysieke versturing) en uw e-mailadres verwerkt. Uw telefoonnummer wordt alleen verwerkt indien u telefonisch contact opneemt met LupsOnline of hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld door vermelding van uw telefoonnummer in een e-mail.

4.3 De overeenkomst:

Wanneer er tot een overeenkomst wordt overgegaan, heeft LupsOnline bepaalde gegevens nodig om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Denk hierbij aan naam en e-mailadres.

4.4 Factureren:

Zoals u wellicht weet, heeft iedere onderneming een plicht om te factureren en deze facturen te bewaren voor belastingaangifte. Hiervoor worden de gegevens bewaard die redelijkerwijs op offertes of facturen aanwezig zijn. Denk hierbij aan naam, bankgegevens, NAW-gegevens en factuuradres.

4.5 Google Analytics:

Om uw website te verbeteren, worden gegevens verzameld met Google Analytics. Dit zijn anonieme gegevens en zijn niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Hierbij kunt u denken aan informatie over de duur van uw websitebezoek of pagina's die u vaak bezoekt.

4.6 Cookies:

Om gebruik te maken van de website en om de website goed te laten functioneren, worden er een aantal gegevens bewaard. Denk hierbij aan IP-adres, locatiegegevens, statistische en geaggregeerde gegevens over het surfgedrag en websitebezoek (scroll- en klikgedrag). Voor meer informatie, zie onze [cookieverklaring](#).

4.7 Marketing en communicatie:

Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor het verzenden van nieuwsbrieven, aanbiedingen of overige marketingcommunicatie. Dit gebeurt enkel wanneer u hier expliciet toestemming voor geeft. Het is op ieder moment mogelijk om u af te melden voor dergelijke communicatie.

4.8 Klantenservice:

Onze klantenservice kan uw gegevens gebruiken indien u vragen heeft of ondersteuning vereist.

4.9 Analyse en verbetering van diensten:

Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor analyse en verbetering van onze diensten. Dit is bijvoorbeeld door het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken of het analyseren van feedback.

4.10 Wettelijke verplichtingen:

Wij hebben de wettelijk plicht om bepaalde gegevens te verzamelen en te verwerken in het kader van fiscale doeleinden, om te voldoen aan verzoeken van lokale autoriteiten of wegens een gerechtvaardigd belang.

4.11 Beveiliging:

Uw gegevens kunnen worden gebruikt om de veiligheid van onze diensten te waarborgen, bijvoorbeeld door het detecteren van fraude of andere illegale activiteiten.

Alle gegevens worden enkel verwerkt met uw expliciete toestemming, ter uitvoering van reeds overeengekomen overeenkomsten, of omdat verwerking noodzakelijk is om uw website te optimaliseren. Let op: Met betrekking tot cookies conformeren wij ons aan zowel de AVG als de Nederlandse cookiewet (Telecommunicatiewet artikel 11.7A). Uitgebreidere informatie over cookies vindt u in onze [cookieverklaring](#).

5. Ontvangers van persoonsgegevens

De gegevens die LupsOnline ontvangt en verwerkt worden beheerd door middel van:

5.1 Informer:

Dit is een boekhoudprogramma dat door LupsOnline wordt gebruikt. Voor het voeren van een gedegen boekhouding is het mogelijk dat persoonlijke gegevens worden verstrekt door een boekhouder. Dit zijn strikt noodzakelijke gegevens, welke tevens vermeld staan op facturen.

5.2 Offri:

Dit is een offertesysteem dat door LupsOnline wordt gebruikt voor het opstellen en versturen van offertes.

5.3 XXL Hosting:

Wij hosten onszelf en onze klanten bij XXL Hosting als reseller. Dit houdt in dat XXL Hosting persoonsgegevens kan verwerken voor het leveren van hostingdiensten.

5.4 Google Drive:

Dit is een service voor bestandsopslag en synchronisatie, beheerd door Google. Met Google Drive kunnen documenten in de cloud worden opgeslagen, bestanden worden gedeeld en documenten samen met anderen worden bewerkt.

5.5 Microsoft OneDrive:

Dit is een dienst van Windows Live om bestanden op te slaan op internet. Bestanden kunnen worden bewerkt en gedeeld via Microsoft OneDrive.

5.6 Software:

Sites worden aangemeld (alleen de naam van de website) bij partijen waar wij softwarelicenties van hebben (plugins/thema's). Hierbij wordt alleen de site-naam gekoppeld aan een licentie. Afhankelijk van wat de klant afneemt, komt de site bij een van de partijen terecht. Dit geldt ook voor klanten die geen onderhoud afnemen.

5.7 Belastingdienst:

Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

5.8 UptimeRobot:

Bij UptimeRobot monitoren we de online en offline status van de websites.

5.9 Wasabi:

Op Wasabi worden alle back-ups extern opgeslagen van klanten die onderhoud afnemen.

5.10 InfiniteWP:

InfiniteWP is een IWP-software. Via dit platform kan LupsOnline inloggen op de gekoppelde sites, software op afstand updaten en beveiliging uitvoeren.

5.11 Mollie:

Wij gebruiken Mollie om betalingen te verwerken. Persoonsgegevens zoals naam, adres en betaal informatie kunnen worden gedeeld met Mollie om betalingen te verwerken.

5.12 IT-serviceproviders:

Voor het leveren van technische ondersteuning en onderhoud kunnen we uw gegevens delen met IT-serviceproviders. Zo kunnen wij waar nodig ondersteuning inschakelen van de softwareleveranciers die wij gebruiken, waarbij deze leveranciers tijdelijk toegang krijgen tot de site.

5.13 Juristen en Adviseurs:

Indien nodig kunnen wij uw gegevens delen met juridische en andere professionele adviseurs om onze rechten te beschermen en te handhaven.

5.14 Leveranciers en Partners:

In sommige gevallen kunnen wij uw gegevens delen met leveranciers en partners om onze diensten te kunnen leveren.

5.15 iCloud:

Voor de opslag van wachtwoorden en andere belangrijke gegevens maakt LupsOnline gebruik van Apple's iCloud-service. De Apple Sleutelhanger zorgt ervoor dat uw wachtwoorden veilig worden opgeslagen en gesynchroniseerd tussen apparaten die zijn ingelogd met hetzelfde Apple ID. Apple heeft geen toegang tot deze gegevens, aangezien deze end-to-end versleuteld zijn. Alleen apparaten die geautoriseerd zijn via uw Apple ID hebben toegang tot deze gegevens.

6. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Volgens artikel 13 lid 2 sub a van de AVG moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is.

6.1 Contact opnemen:

Neemt u contact op met LupsOnline via e-mail? Dan worden de gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen door de mailserver. De mails worden tot maximaal drie (3) jaar bewaard.

6.2 Factureren:

Vanuit de Belastingdienst worden wij verplicht facturen te bewaren. De Belastingdienst moet immers de mogelijkheid hebben onze administratie te kunnen controleren. Volgens de eisen van de Belastingdienst moeten wij facturen in ieder geval zeven (7) jaar bewaren. Dit doen wij dan ook.

6.3 De overeenkomst:

Alle gegevens met betrekking tot een overeenkomst worden in ieder geval bewaard voor de periode dat de overeenkomst actief is. Op het moment dat de overeenkomst is afgelopen of voltooid, worden de verwerkte gegevens bewaard voor zeven (7) jaar. Na het einde van de overeenkomst worden de klantgegevens nog drie (3) jaar bewaard.

6.4 Google Analytics:

De gegevens die door Google Analytics op de website worden verzameld zijn anoniem. Dit betekent dat deze dus niet verbonden zijn aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen het platform Google Analytics.

6.5 Cookies:

Alle informatie met betrekking tot cookies wordt uitgebreid toegelicht in onze [cookieverklaring](#).

7. Beveiliging

Bij LupsOnline nemen we de beveiliging van uw persoonsgegevens zeer serieus. Hier zijn de maatregelen die wij treffen om uw gegevens te beschermen:

7.1 Geen fysieke kopieën:

Van uw persoonsgegevens worden geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden enkel beheerd in de eerder genoemde systemen en software.

7.2 Toegang en beveiliging:

De persoonsgegevens die door LupsOnline (of eerder besproken derden) worden beheerd, zijn enkel toegankelijk via de software die LupsOnline gebruikt. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord.

7.3 Wachtwoordbeheer:

Wachtwoorden van sites worden opgeslagen in Apple Sleutelhanger. Deze wachtwoorden worden via iCloud gesynchroniseerd tussen apparaten die ingelogd zijn met hetzelfde Apple ID. De toegang tot iCloud en de Apple Sleutelhanger is beveiligd met tweestapsverificatie en alleen toegankelijk op apparaten die zijn geautoriseerd via uw Apple ID.

7.4 Apparaatbeveiliging:

De apparaten waarmee uw gegevens worden geopend, zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan. Hierbij gaat het enkel om de noodzakelijke apparaten.

7.5 SSL-certificaat:

Uw bezoek aan onze website is beveiligd door een officieel SSL-certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met LupsOnline privé is. Deze beveiliging herkent u aan het groene slotje voor de URL.

7.6 HTTPS-beveiliging:

Uw verbinding met LupsOnline is beveiligd door HTTPS. Dit betekent dat de verbinding privé is en gegevens versleuteld worden verzonden.

Deze maatregelen helpen ons om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of diefstal. We blijven voortdurend werken aan het verbeteren van onze beveiligingsmaatregelen om uw gegevens veilig te houden.

8. Uw rechten

Hieronder worden de rechten weergegeven waarvan u gebruik kunt maken met betrekking tot uw persoonsgegevens. We geven zo gedetailleerd mogelijk aan op welke wijze u gebruik kunt maken van elk recht.

8.1 Recht op inzage (artikel 15 AVG):

U heeft te allen tijde het recht uw gegevens op te vragen die bij LupsOnline zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

8.2 Recht op rectificatie (artikel 16 AVG):

Kloppen uw gegevens niet of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om deze te laten rectificeren door LupsOnline. Dit kan eveneens door telefonisch contact op te nemen of te mailen.

8.3 Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG):

Wenst u over te stappen naar een andere partij? Dan heeft u het recht op gegevensoverdracht. LupsOnline zorgt ervoor dat uw gegevens netjes worden overgedragen aan de andere partij.

8.4 Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG):

U heeft in bepaalde gevallen het recht om LupsOnline te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op het recht op vergetelheid. In de volgende situaties moet LupsOnline uw persoonsgegevens vernietigen:

- LupsOnline heeft uw gegevens niet meer nodig voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld.
- U heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven aan LupsOnline om uw gegevens te gebruiken, maar trekt deze nu in.
- U maakt bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens. U heeft een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing. Bij andere verwerkingen geldt dat wissen moet plaatsvinden indien uw belangen zwaarder wegen dan die van LupsOnline.
- Wanneer LupsOnline uw gegevens onrechtmatig verwerkt, bijvoorbeeld zonder wettelijke grondslag.
- Wanneer LupsOnline een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, bijvoorbeeld voor facturen.
- Wanneer u jonger bent dan 16 jaar en LupsOnline heeft uw gegevens via een app of website verzameld.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende pagina: [Recht op vergetelheid - Autoriteit Persoonsgegevens](#).

8.5 Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vindt dat LupsOnline niet op de juiste wijze met uw gegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

8.6 Recht op stop van gegevensgebruik, bezwaar (artikel 21 AVG):

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit recht kunt u uitoefenen door contact met ons op te nemen.

Gebruik maken van bovenstaande rechten? In de meeste gevallen is een e-mail naar info@lupsonline.nl voldoende om gebruik te maken van de voornoemde rechten. Indien wij twijfelen over de geldigheid van uw identiteit, kunnen wij andere maatregelen treffen om deze te verifiëren. Bijvoorbeeld door u te verzoeken een kopie van uw identiteitsbewijs aan ons te leveren. Hierbij moeten de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, het ID-bewijsnummer en het BSN-nummer onleesbaar worden gemaakt. Dit gebeurt altijd op de manier zoals voorgeschreven door de Rijksoverheid. In de meeste gevallen zal een minder ingrijpende wijze van identiteitsverificatie volstaan. Het gebruik maken van de genoemde rechten is kosteloos, behoudens misbruik.

We wijzen u er graag op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat LupsOnline niet aan een bepaald verzoek gehoor kan geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht LupsOnline aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan maken we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar.

Bij bezwaar tegen het ontvangen van marketingcommunicatie kunt u zich eenvoudig afmelden via de afmeldlink in de betreffende communicatie.

9. Plichten

LupsOnline verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Dit betreft bijvoorbeeld het aanbieden van diensten door LupsOnline. Uw gegevens zullen nooit aan een derde worden+ verkocht.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan LupsOnline de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

LupsOnline behoudt zich het recht voor om gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer LupsOnline dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Dit geldt tevens voor het beschermen van het eigendom of de veiligheid van LupsOnline. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u verder nog vragen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op via onderstaande gegevens.

Contactgegevens:

- **E-mail:** info@lupsonline.nl
- **Telefoon:** +31 0342-230001
- **Adres:** Hoofdstraat 199, 3781 AE Voorthuizen
- **KvK-nummer:** 65490177

Versie 2025