



Privacyverklaring van LupsOnline

Inhoud

PRIVACYVERKLARING LUPSONLINE	3
1. INLEIDING	3
2. LUPSONLINE	3
3. CATEGORIEËN PERSOONSgegevens	3
4. DOEL GEGEVENS	4
5. ONTVANGERS VAN PERSOONSgegevens	5
6. PERIODE VAN OPSLAG	6
7. BEVEILIGING	7
8. UW RECHTEN	7
9. PlichtEN	9

Privacyverklaring van LupsOnline

1. Inleiding

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe LupsOnline met de persoonsgegevens omgaat. Zo wordt helder uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen zijn en voor welke doelen uw gegevens precies opgeslagen worden. Daarnaast treft u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van uw rechten.

Volledigheidshalve: de privacyverklaring zal van tijd tot tijd gewijzigd worden. Dit kan onder andere het gevolg zijn van wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam om de privacyverklaring periodiek te raadplegen.

LupsOnline neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende AVG wetgeving ([Algemene Verordening Gegevensbescherming](#)). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Heeft u twijfels of vragen over de verwerking van gegevens door LupsOnline? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@lupsonline.nl | +31 0342-230001
Hoofdstraat 199 | 3781 AE | Voorthuizen
KvK Nr. 65490177

2. LupsOnline

Dit is de privacyverklaring van LupsOnline. LupsOnline is een bedrijf dat zich bezighoudt met webdesign, video- en fotocontent maken, juridische documenten opstellen, grafisch ontwerpen en social media optimalisatie. Bij LupsOnline kunt u uw website laten creëren, op maat. Ook domeinnamen en hostingpakketten worden aangeboden door LupsOnline.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door LupsOnline verzameld worden. Het is belangrijk dat u weet wat er met de gegevens gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kunt aangeven. Dat is de inhoud van deze verklaring.

3. Categorieën persoonsgegevens

Om onze bezoekers, klanten en partners zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, is het voor ons noodzakelijk om bepaalde gegevens te verzamelen verwerken, waaronder persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: op grond van de AVG kan het zijn dat bepaalde bedrijfse-mailadressen worden aangemerkt als persoonlijk e-mailadres. Denk aan het e-mailadres janssen@bedrijf.nl);
- Adres

4. Doel gegevens

Er zijn een aantal doelen waar LupsOnline uw gegevens voor verzamelt. Deze doelen worden hieronder toegelicht.

1. Contact opnemen

Uw gegevens worden verzameld wanneer u contact opneemt met LupsOnline via de website. Vanzelfsprekend worden hier enkel relevante gegevens gevraagd. Indien u op enige wijze contact hebt opgenomen met LupsOnline, worden de door u opgegeven gegevens bewaard en gebruikt voor het verloop van verder contact. Denk hierbij aan naam, e-mailadres en telefoonnummer.

2. Offertes

Voor het versturen van de door u opgevraagde offertes maakt LupsOnline gebruik van persoonsgegevens. Voor het versturen van offertes worden onder andere uw NAW-gegevens (adres en woonplaats alleen bij fysieke versturing) en uw e-mailadres verwerkt. Uw telefoonnummer wordt alleen verwerkt indien u telefonisch contact opneemt met LupsOnline of hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld door vermelding van uw telefoonnummer in de e-mail.

3. De overeenkomst

Wanneer er tot een overeenkomst wordt overgegaan, heeft LupsOnline bepaalde gegevens nodig. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Denk hierbij aan naam en e-mailadres.

4. Factureren

Zoals u misschien weet, heeft iedere onderneming een plicht om te factureren, en deze facturen te verzamelen. De facturen zijn immers nodig voor het doen van de belastingaangifte. Hiervoor worden de gegevens bewaard die redelijkerwijs op offertes of facturen aanwezig zijn. Denk hierbij aan naam en indien nodig bankgegevens, NAW-gegevens en factuuradres.

5. Google Analytics

Om uw website te verbeteren, worden uw gegevens verzameld. Dit gebeurt met Google Analytics. Dit zijn anonieme gegevens en deze zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Hierbij kunt u denken aan informatie over de duur van uw website bezoek of pagina's die u vaak bezoekt.

Alle gegevens worden enkel verwerkt met uw expliciete toestemming dan wel ter uitvoering van aangegane overeenkomsten, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om uw website te optimaliseren.

6. Cookies, geplaatst via <https://lupsonline.nl> (Lees [onze cookieverklaring](#) voor uitgebreide informatie)

Om gebruik te maken van de website en om de website goed te laten functioneren worden er een aantal gegevens bewaard. Denk hierbij aan IP-adres, locatiegegevens, statistische en geaggregeerde gegevens over het surfgedrag en Websitebezoek (scroll- en klikgedrag).

Let op: Met betrekking tot cookies conformeren wij ons aan zowel de AVG als de Nederlandse cookiewet (Telecommunicatiewet artikel 11.7A). Dit betekent dat uitgebreidere informatie over cookies gegeven wordt in een apart document, zie hiervoor [onze cookieverklaring](#).

5. Ontvangers van persoonsgegevens

De gegevens die LupsOnline ontvangt en verwerkt worden beheerd door middel van:

1. Informer

Dit is een boekhoudprogramma waar LupsOnline gebruik van maakt. Voor het voeren van een gedegen boekhouding is het mogelijk dat persoonlijke gegevens worden verstrekt door een boekhouder. Dit zijn strikt noodzakelijke gegevens, welke tevens vermeld staan op facturen.

2. Moneybird

Dit is een boekhoudprogramma en offertesysteem waar LupsOnline gebruik van maakt. [Moneybird](#) is een platform dat hier veel voor gebruikt wordt. Voor het voeren van een gedegen boekhouding is het mogelijk dat persoonlijke gegevens worden verstrekt door een boekhouder. Dit zijn strikt noodzakelijke gegevens, welke tevens vermeld staan op facturen.

3. Offri

Dit is een offertesysteem waar LupsOnline gebruik van maakt. [Offri](#) is een platform dat hier veel voor wordt gebruikt.

4. XXL Hosting

Wij hosten onszelf en onze klanten bij XXL Hosting. Wij zijn reseller. Dit houdt in dat XXL Hosting onszelf en onze klanten kan inhuren voor bepaalde diensten, bijvoorbeeld op het vlak van hosting.

5. Trello

[Trello](#) is een online projectmanagementtool waar je al je to do's kunt bijhouden voor jezelf, maar ook voor het team.

6. Google Drive

Dit is een service voor bestandsopslag en synchronisatie die is gemaakt en wordt beheerd door Google. Met [Google Drive](#) kunnen documenten in de Cloud worden opgeslagen, bestanden worden gedeeld en documenten samen met anderen worden bewerkt. Google Drive is een platform dat hier vaak voor wordt gebruikt.

7. Microsoft OneDrive

Dit is een dienst van Windows Live om bestanden op te slaan op internet. Ook kun je met [Microsoft OneDrive](#) de bestanden dan bewerken en delen. Microsoft OneDrive is een platform die hier vaak voor wordt gebruikt.

8. Software

Sites worden aangemeld (alleen de naam van de website) bij partijen* waar wij software licenties van hebben (plugin/thema's). Hierbij wordt alleen de site-naam gekoppeld aan een licentie. Afhankelijk van wat de klant afneemt, komt de site bij een van de partijen terecht. Dit geldt ook voor klanten die geen onderhoud afnemen.

9. Belastingdienst

Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. De overheid kan nog aparte regels hanteren, deze verantwoordelijkheid ligt bij de andere partij.

10. UptimeRobot

Bij [UptimeRobot](#) monitoren we de online en offline status van de websites.

11. Wasabi

Op [Wasabi](#) worden alle back-ups extern opgeslagen van klanten die onderhoud afnemen.

12. InfiniteWP

[InfiniteWP](#) is een IWP -oftware. Via dit platform kan LupsOnline inloggen op de gekoppelde sites, software op afstand laten updaten en beveiliging uitvoeren.

6. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is.

1. Contact opnemen

Neemt u contact op met LupsOnline via de mail? Dan worden de gegevens die u meestuur, zoals bijvoorbeeld naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen door de mailservers. De mails worden tot maximaal **twee (3) jaar** bewaard.

1. Facturieren

Vanuit de belastingdienst worden wij verplicht facturen te bewaren. De belastingdienst moet immers de mogelijkheid hebben onze administratie te kunnen controleren. Volgens eisen van de belastingdienst moeten wij facturen in ieder geval **zeven (7) jaar** bewaren. Dit doen wij dan ook.

*Voorbeeld partijen, het is echter niet beperkt tot deze bedrijven:

- <https://motopress.com>
- <https://essential-addons.com/elementor/>
- <https://crocoblock.com>
- <http://elementor.com>
- <http://elegantthemes.com>
- <http://richplugins.com>
- <https://www.commercegur.us.com>
- <http://eextensions.com>
- <https://wpdeveloper.net>
- <https://wpmpl.org>
- <http://woostify.com>
- <http://wptimecapsule.com>
- <https://wp-rocket.me>

2. De overeenkomst

Alle gegevens met betrekking tot een overeenkomst, worden in ieder geval bewaard voor de periode dat de overeenkomst actief is. Op het moment dat de overeenkomst is afgelopen of voltooid, worden de verwerkte gegevens bewaard voor **zeven (7) jaar**. Na het einde van de overeenkomst worden de klantgegevens nog **drie (3) jaar** bewaard.

3. Google Analytics

De gegevens die door Google Analytics op de website worden verzameld zijn anoniem. Dit betekent dat deze dus niet verbonden zijn aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor **onbepaalde tijd** bewaard binnen het platform Google Analytics.

5. Cookies, geplaatst via <https://lupsonline.nl> (Lees [onze cookieverklaring](#) voor uitgebreide informatie)

Alle informatie met betrekking tot cookies wordt uitgebreid toegelicht in [onze cookieverklaring](#).

7. Beveiliging

Allereerst is het goed om aan te stippen dat van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën worden gemaakt. Uw gegevens worden enkel beheerd in eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door LupsOnline (of eerder besproken derden) worden beheerd, zijn enkel toegankelijk via de software die LupsOnline gebruikt. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Wachtwoorden van sites worden opgeslagen in Apple sleutelhanger. Deze is alleen toegankelijk op bestaande apparaten met een wachtwoord. Op nieuwe apparaten geldt een tweestapsverificatie. Bij een tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd. Deze code wordt vervolgens verzonden naar LupsOnline. Deze code wordt vervolgens gebruikt bij het inlogproces.

Wij gebruiken de IWP-software, zoals InfiniteWP. Dit is een software die maandelijks onderhoud verricht. Op deze software zit een tweestapsverificatie.

De apparaten waarmee uw gegevens worden geopend zijn tevens vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan. Hierbij gaat het enkel om de noodzakelijke apparaten.

Ook wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een officieel SSL-certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met LupsOnline privé is. Deze beveiliging herkent u aan het groene slotje voor de URL.

Tot slot wordt uw bezoek aan de website van LupsOnline beveiligd door een "https" beveiliging. Dit betekent dat u verbinding met LupsOnline privé is.

8. Uw rechten

Hieronder worden de rechten weergegeven waarvan u gebruik kunt maken met betrekking tot uw persoonsgegevens. Hierbij geven wij zo gedetailleerd mogelijk aan op welke wijze gebruik kan worden gemaakt van het betreffende recht.

1. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Ten alle tijden heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij LupsOnline zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail, of telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

2. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen uw gegevens niet of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door LupsOnline. Dit kan eveneens door telefonisch contact op te nemen, of te mailen.

3. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Wenst u over te stappen naar een andere partij? Dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij zorgt LupsOnline ervoor dat uw gegevens netjes worden overgedragen aan de andere partij.

4. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

U heeft in bepaalde gevallen het recht om LupsOnline te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op het recht op vergetelheid. In de volgende situaties moet LupsOnline uw persoonsgegevens vernietigen:

- LupsOnline heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar LupsOnline de gegevens voor verzameld heeft.
- U heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven aan LupsOnline om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens, zie artikel 7.6. U heeft een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing. Zijn uw belangen groter dan LupsOnline met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.
- Wanneer LupsOnline uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw gegevens.
- Wanneer LupsOnline een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is LupsOnline verplicht om uw gegevens te wissen. Hierbij kan het gaan om de wettelijke bewaarplicht van facturen, zie artikel 5.2. van deze verklaring.
- Wanneer u als opdrachtgever jonger dan 16 jaar bent en LupsOnline heeft uw gegevens via een app of website verzameld, dan kunt u vragen aan LupsOnline de gegevens te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende pagina: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/recht-op-vergetelheid#wanneer-geldt-het-recht-op-vergetelheid-niet-5978>

5. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

U heeft immer het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat de LupsOnline niet op juiste wijze met uw gegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

6. Recht op stop van gegevensgebruik, bezwaar (artikel 21 AVG)

Zie punt 4.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

In de meeste gevallen is een e-mail naar info@lupsonline.nl genoeg om gebruik te maken van de voornoemde rechten. Indien wij twijfelen over de geldigheid van uw identiteit kunnen wij andere maatregelen instellen om deze te achterhalen. Bijvoorbeeld doordat er aan u verzocht wordt om een kopie van uw identiteitsbewijs aan ons te leveren. Hierbij moet de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, het ID-bewijsnummer en BSN-nummer onleesbaar zijn gemaakt. Dit gebeurt altijd op de manier zoals [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). In de meeste gevallen zal een minder ingrijpende wijze van identiteitsbewijs volstaan. Het gebruik maken van de genoemde rechten is kosteloos; behoudens misbruik.

We wijzen u er graag op de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat LupsOnline niet aan een bepaald verzoek gehoor kan geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan maken we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar.

9. Plichten

LupsOnline verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Het gaat hier om een commercieel belang. Denk aan het aanbieden van diensten van LupsOnline. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan LupsOnline de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

LupsOnline behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer LupsOnline dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van LupsOnline. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heeft u verder nog vragen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@lupsonline.nl | +31 0342-230001
Hoofdstraat 199 | 3781 AE | Voorthuizen
KvK Nr. 65490177

Versie 2021