



**LUPSONLINE**

Uw bedrijf online

Algemene Voorwaarden van LupsOnline

## Inhoudsopgave

<b>ALGEMENE VOORWAARDEN LUPSONLINE.....</b>	<b>3</b>
1. TOEPASSELIJKHEID .....	3
2. PRIJZEN .....	3
3. OVEREENKOMST .....	3
4. UITVOERING OVEREENKOMST .....	4
5. GARANTIES .....	6
6. REVISIE .....	6
7. OPZEGGING BIJ ABONNEMENTSVORMEN VAN LUPSONLINE .....	6
8. LEVERING .....	7
9. BETALINGSVOORWAARDEN .....	7
10. WETTELIJKE RENTE/BIJTENGERECHTELIJKE INCASSOKOSTEN .....	8
11. AANSPRAKELIJKHEID.....	8
12. KLACHTEN.....	9
13. AUTEURSRECHTELIJKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT LUPSONLINE .....	9
14. PORTRETRECHT .....	10
15. GEHEIMHOUDING.....	10
16. AVG (ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING).....	10
17. CONVERSIE.....	10
18. NAWERKING.....	10
19. STRIJDIGE CLAUSULES .....	11
20. TOEPASSELIJK RECHT .....	11
21. FORUMKEUZE .....	11
22. WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN .....	11
23. SLOTBEPALING .....	11

## Algemene Voorwaarden LupsOnline

In deze leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Leverancier:** de Eenmanszaak LupsOnline, hierna te noemen LupsOnline.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke (consument) of rechtspersoon die diensten/producten van LupsOnline afneemt dan wel met wie LupsOnline in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen LupsOnline en opdrachtgever tot stand komt.
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, digitale communicatie geldt ook onder deze formulering.

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden van LupsOnline zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen LupsOnline en Opdrachtgever waarop LupsOnline deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Uitgezonderd de gevallen waarin schriftelijk en uitdrukkelijk van deze algemene voorwaarden worden afgeweken.

### 2. Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren diensten en/of goederen geldt de prijs zoals deze vermeld is in het aanbod van LupsOnline. Gedurende de in het aanbod aangegeven looptijd worden de prijzen van de aangeboden diensten en/of goederen niet verhoogd zonder dat een opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld. Buiten vooraf aangegeven (pakket)prijzen op de website van LupsOnline of in communicatie van en door LupsOnline naar Opdrachtgever, geldt in beginsel een uurtarief van € 60,00. Wanneer schriftelijk anders is overeengekomen, geldt het overeengekomen uurtarief. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw.
2. LupsOnline biedt licenties voor software aan voor de inkoopprijs die Opdrachtgever zelf ook had moeten betalen indien Opdrachtgever licenties elders koopt dan bij LupsOnline. LupsOnline biedt altijd dezelfde prijs ondanks kleine koersverschillen, pas bij grote koersverschillen zal de prijs variëren.

### 3. Overeenkomst

1. Door LupsOnline opgestelde offertes zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever tot aan de offertedatum is verstrekt.
2. De kostenopgave hangt immer samen met de omschreven opzet van het project.
3. De overeenkomsten met LupsOnline komen tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:117 Burgerlijk Wetboek). Dit kan zowel schriftelijk als mondeling zijn, met inachtneming van de gegeven definitie aan Overeenkomst in artikel 1<sup>1</sup> (mondelinge overeenkomsten dienen wel schriftelijk bevestigd te worden)
4. Wijzigingen van, en aanvullingen op de overeenkomsten met LupsOnline kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

---

<sup>1</sup> Volledigheidshalve: Verklaringen, met inbegrip van mededelingen, kunnen in iedere vorm geschieden en in iedere gedraging besloten liggen (zie artikel 3:37 Burgerlijk Wetboek)

5. Mondelinge en schriftelijke toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van LupsOnline en/of door LupsOnline ingeschakelde derden, binden LupsOnline niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.
6. Beoordeling van de vraag of LupsOnline te kort is geschoten in de nakoming van een of meer verbintenissen (uit overeenkomst) is aan LupsOnline zelf. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door opdrachtgever verstrekte gegevens.
7. Eenmaal afgenomen diensten/pakketten kunnen niet geruild worden voor andere diensten/pakketten of geld.
8. Inzage van het abonnement dat Opdrachtgever bezit kan worden aangevraagd bij LupsOnline, hier is geen platform voor.
9. Overeenkomsten zijn te allen tijde opzegbaar tot het moment van versturing van de factuur.

#### 4. Uitvoering Overeenkomst

1. LupsOnline staat ervoor in dat geleverde zaken en diensten beantwoorden aan de overeenkomst. De beoordeling of de door LupsOnline geleverde zaken en diensten voldoen aan de overeenkomst is aan LupsOnline. (Elke overeenkomst betreft uitdrukkelijk een inspanningsverplichting aan de zijde van LupsOnline.)
2. De opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op het bepaalde in lid 1 van artikel 4 als hij, of een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LupsOnline herstel, of andere daarmee verband houdende werkzaamheden aan het door LupsOnline geleverde hebben verricht of laten verrichten, dan wel wanneer de opdrachtgever zelfschuld heeft aan het feit dat de geleverde werkzaamheden (zaken en diensten) door LupsOnline niet conform de overeenkomst is.
3. Slechts indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, is LupsOnline gehouden bij de uitvoering van de diensten tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen. LupsOnline zal zich inspannen om aan redelijke verzoeken tegemoet te komen.
4. Wanneer opdrachtgever ontevreden is over de geleverde werkzaamheden door LupsOnline, kan opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de werkzaamheden. Werkzaamheden worden door LupsOnline immers altijd verricht op basis van verstrekte gegevens.
5. LupsOnline zal bij uitvoering van de overeenkomst altijd zorgvuldigheid in acht nemen.
6. LupsOnline is gerechtigd ontwikkelde content te gebruiken als promotiemateriaal op eigen website (portfolio) en sociale media. LupsOnline houdt hierbij immer de privacywetgeving en de eigen privacyverklaring in acht. Wanneer opdrachtgever niet wil dat deze vermelding gedaan wordt, dient opdrachtgever dit expliciet te vermelden aan LupsOnline.
7. LupsOnline ontwikkelt het product op basis van de door de opdrachtgever geleverde content. Wanneer opdrachtgever achteraf toch bepaalde wijzigingen wenst door te voeren, dient de opdrachtgever deze wijzigingen zelf door te voeren, of akkoord te gaan met het uurtarief van LupsOnline a € 60,00.
8. LupsOnline maakt voor het uitvoeren van verschillende werkzaamheden gebruik van freelancers. De beslissingsbevoegdheid ligt altijd bij Michael Lups, eigenaar van LupsOnline.
9. LupsOnline verreken uren voor het aanpassen/wijzigen van de website ook in gevallen waar de software op de website verouderd is. Voor de gewerkte uren wordt het geldende uurtarief verreken en eventuele andere kosten die door de werkzaamheden ontstaan, zoals licentiekosten.

10. Wanneer LupsOnline werkt op basis van uurtarief, kan eventueel een indicatie gegeven worden met betrekking tot het aantal uren dat LupsOnline kwijt is aan de overeengekomen werkzaamheden. Aan deze indicatie kunnen echter geen rechten worden ontleend. Wanneer LupsOnline de indicatie met meer dan 30 % van de geïndiceerde uren overschrijdt, wordt Opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld.
11. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om maandelijks minuten bij LupsOnline af te nemen. Het totaalaantal minuten wordt bij elkaar opgeteld en zijn voor een periode van maximaal vijf (5) jaar geldig.
12. Indien het contract tussen Opdrachtgever en LupsOnline wordt verbroken, moeten de minuten binnen drie (3) maanden gebruikt worden, het is niet mogelijk om de geplande uren in te wisselen voor geld.
13. Fotografie en film zijn een kwestie van creativiteit en persoonlijke smaak. Aanvaarding van de Overeenkomst betekent dat de Opdrachtgever akkoord gaat met de door LupsOnline gehanteerde stijl. LupsOnline kan een globale beeldoptimalisatie toepassen, doch is daartoe niet verplicht. Nabewerking vindt enkel na overleg met LupsOnline plaats en kan extra kosten met zich mee brengen. Er zal onder geen beding een nieuwe shoot plaatsvinden. De kosten van fotografie en film zijn exclusief productiekosten à €50,00.
14. Ruw beeldmateriaal is onbewerkt beeldmateriaal waar nog geen product uit voort gekomen is.
15. Filmmateriaal of een filmproduct worden via een online weg verstuurd waar ze gedownload kunnen worden. Indien Opdrachtgever het beeldmateriaal heeft ontvangen en LupsOnline hier bevestiging van heeft gehad is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het bewaren van het beeldmateriaal. LupsOnline heeft vanaf dat moment geen verantwoordelijkheid meer.
16. Eenmaal ontvangen materialen kunnen niet meer opgevraagd worden bij LupsOnline. Ruw beeldmateriaal kan nooit opgevraagd worden bij LupsOnline en zal naar verloop van tijd ook verwijderd worden.
17. Instructievideo's van LupsOnline kunnen nimmer opgevraagd worden.
18. LupsOnline biedt diensten aan die bepaalde functies hebben, bijvoorbeeld live chat. LupsOnline bepaald welke programma's er gebruikt worden voor deze diensten. Hier kan niet van worden afgeweken.
19. Bij het aangaan van een overeenkomst krijgt Opdrachtgever toegang tot de eigen website, via e-mail wordt een login verstuurd waarmee Opdrachtgever toegang krijgt tot de eigen website.
20. Opdrachtgever kan LupsOnline verzoeken om eigen hosting te beheren via het platform cPanel.
21. Via het platform cPanel kan Opdrachtgever o.a. inloggegevens wijzigen, e-mailadressen toevoegen en/of wijzigen en kunnen DNS-instellingen en Redirects worden gewijzigd.
22. LupsOnline biedt de mogelijkheid aan Opdrachtgever om iedere website van Opdrachtgeven maandelijks te onderhouden. Onder onderhoudt valt het updaten van WordPress, Templates en Plugins, het scannen op Malware, dagelijkse back-up, Uptime Monitor en het activeren/controleren van de Spamfilters.
23. Updates zoals vernoemd in artikel 4.22 vinden alleen plaats indien de software een beschikbare update heeft, mocht de software gedateerd zijn kan LupsOnline tegen uurtarief vervangende software installeren indien dit mogelijk is.
24. Opdrachtgever ontvangt iedere maand een rapportage van het onderhoud.
25. Iedere website bevat een toegang beperking voor buitenstaanders voor gevoelige informatie.
26. De services van punt 22 tot en met 23 zijn maandelijks opzegbaar.
27. Indien opdrachtgever de domeinnaam wil verhuizen dan kan een verhuiscode worden opgevraagd door een mail te sturen naar LupsOnline.

## 5. Garanties

1. Websites kunnen onderhevig zijn aan een hack, LupsOnline biedt geen garanties dat een website niet gehackt kan worden.
2. Mocht een geleverde website toch onderhevig zijn aan een hack dan zal LupsOnline een back-up terugzetten die gemaakt was vóór de hack, of LupsOnline zal de hack van de website verwijderen en de website herstellen zonder bijkomende kosten voor Opdrachtgever.
3. In het geval van een datalek geldt punt 2 niet. Het herstel van een datalek zal gebeuren volgens het uurtarief zoals vermeld in artikel 2.1.
4. Indien een website offline gaat door redenen buiten de schuld van Opdrachtgever zal LupsOnline binnen 24 uur de website weer online zetten zonder bijkomende kosten voor Opdrachtgever.
5. De garantie zoals genoemd onder artikel 5.4 geldt niet indien de website zodanig functioneert dat herstel niet binnen 24 uur gegarandeerd kan worden.

## 6. Revisie

1. Revisie vindt enkel plaats na goedkeuring van LupsOnline. Voor de verschillende diensten van LupsOnline verschillen de revisies die bij de dienst horen:
  - Voice-over: geen revisie;
  - Fotografie en film: 1 revisie, tenzij anders vermeld;
  - Grafisch ontwerp: 3 revisies;
  - Website: 2 revisies;
  - Content (teksten): 1 revisie;
  - Juridische documenten: geen revisie.
2. In het kader van geschreven content geldt dat er sprake mag zijn van één revisieronde, tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen. Indien geschreven content door Opdrachtgever eenmaal is goedgekeurd, is het niet mogelijk voor Opdrachtgever om hierop terug te komen en van LupsOnline te verwachten dat er kosteloze revisiewerkzaamheden worden uitgevoerd.
3. Bij het goedkeuren van de schrijfstijl/opmaak/indeling/doelstelling van geschreven content door Opdrachtgever is het niet mogelijk om, bij teksten die volgens deze zelfde insteek geschreven worden, de opdracht in het geheel of gedeeltelijk te annuleren indien bij latere teksten deze insteek niet gewenst blijkt te zijn.

## 7. Opzegging bij abonnementsvormen van LupsOnline

1. Bij LupsOnline zijn er verschillende mogelijkheden om diensten af te nemen in abonnementsvorm. Hierbij gaat het in beginsel om onderhoudsdiensten, SEO-diensten, sociale media content en hosting. Aan verschillende abonnementen zijn verschillende looptijden en prijzen verbonden, die middels schriftelijke communicatie of door melding op de website van LupsOnline naar Opdrachtgever worden gecommuniceerd.
2. Indien Opdrachtgever een overeengekomen abonnement bij LupsOnline eerder dan het einde van de looptijd wenst op te zeggen, gelden de volgende bepalingen:
  - Opdrachtgever dient reden(en) van opzegging goed te onderbouwen. Als goede redenen voor opzegging conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden verstaat LupsOnline

onder andere situaties van overmacht en aantoonbare financiële moeilijkheden (deze lijst is niet limitatief; naar inzicht van LupsOnline wordt deze keuze gemaakt).

- Bij ontevredenheid als reden van opzegging dient onderbouwing eveneens grondig te zijn en zal LupsOnline advies inwinnen bij gespecialiseerde partijen. De eerste stap bij ontevredenheid is niet opzegging, maar het in samenwerking zoeken naar een oplossing. Hierin neemt LupsOnline een actieve rol in.
- Wanneer de abonnementsvorm voortijdig wordt opgezegd, dient Opdrachtgever 35 % van de resterende factuurbedragen te vergoeden aan LupsOnline. In alle andere gevallen dient de looptijd afgerond te worden volgens de overeenkomst tussen Opdrachtgever en LupsOnline.

## 8. Levering

1. Levering geschiedt binnen de termijn die aangegeven is door LupsOnline, dit is echter geen fatale termijn. Pas wanneer LupsOnline alle nodige documenten heeft ontvangen, gaat de levertermijn lopen. Bij levering gaat het altijd om de eerste versie van het product.
2. LupsOnline kan te allen tijde werkzaamheden weigeren. Het door opdrachtgever reeds betaalde geldbedrag wordt dan binnen 30 dagen teruggestort op rekening van de opdrachtgever.
3. In geen geval kan aanspraak gemaakt worden op custom-werk. De beoordeling of een eindproduct voldoet aan de overeenkomst is aan LupsOnline. Is er custom-werk nodig? Dan kan LupsOnline hier kosten voor in rekening brengen. De beoordeling van de hoogte van deze kosten is aan LupsOnline en zal in alle redelijkheid beoordeeld worden. Ook bij een extra plugin of custom code (o.a. css) kunnen extra bedragen in rekening worden gebracht door LupsOnline.
4. Wanneer opdrachtgever akkoord gaat met een thema-keuze, kan deze na het maken van de keuze niet meer kosteloos gewijzigd worden.
5. LupsOnline levert, naar inzichten van LupsOnline, een eindproduct dat voldoet aan de overeenkomst met de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever nog niet tevreden is, wordt er maximaal tweemaal kosteloos een revisieronde gehouden. Wanneer opdrachtgever na deze twee revisierondes niet tevreden is, wordt er voor verdere revisie € 60,00 per uur of per revisie in rekening gebracht, conform artikel 2 van deze algemene voorwaarden.
6. Indien gebruik wordt gemaakt van een externe host zal de levertijd onderhevig zijn aan de levertijd van de externe host. LupsOnline is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering door schuld van een externe host.

## 9. Betalingsvoorwaarden

1. Het aan LupsOnline verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen betaald te worden, na oplevering van het eindproduct en verzending van de factuur.
2. Bij aankoop van een abonnement worden de kosten automatisch gefactureerd via het platform Informer.
3. Wanneer binnen de eerste betalingstermijn van 14 dagen niet betaald is, volgt een tweede termijn van 14 dagen. Wanneer ook binnen de tweede termijn niet betaald is, wordt een derde betalingsherinnering verzonden: de aanmaning. Voor de derde betalingsherinnering geldt een betaaltermijn van 7 dagen en hierbij wordt € 25,00 in rekening gebracht aan administratiekosten.

4. Indien de opdrachtgever ook na verloop van de derde termijn (de aanmaning) niet of niet geheel aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is LupsOnline bevoegd zonder nadere aankondiging tot invordering van het verschuldigde bedrag plus wettelijke rente en incassokosten, zoals bedoeld in artikel 10, over te gaan.
5. Wanneer het aankoopbedrag geheel of gedeeltelijk door de opdrachtgever kan worden gedeclareerd bij een derde partij, zoals bijvoorbeeld een verzekeraar van de opdrachtgever, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor betaling van het volledige aankoopbedrag. Indien de derde partij het gedeclareerde bedrag niet of niet volledig betaalt, kan LupsOnline het niet door de derde partij betaalde bedrag dan ook alsnog in rekening brengen bij de opdrachtgever. Hiervoor gelden de hiervoor genoemde betalingsvoorwaarden.
6. LupsOnline is gerechtigd een bedrag aan de opdrachtgever in rekening te brengen op basis van het aantal gewerkte uren, wanneer een opdrachtgever besluit de samenwerking te stoppen voordat het eindproduct geleverd is.
7. Bij projecten die langer dan een maand duren kan LupsOnline een aanbetaling vragen op de factuur van 50% van het totaal in rekening te brengen bedrag, indien al een aanbetaling van 25% heeft plaatsgevonden zal Opdrachtgever nog een extra aanbetaling van 25% moeten doen.
8. Een eenmaal betaalde aanbetaling wordt niet teruggestort, tenzij anders is overeengekomen, bij ontbinding van de Overeenkomst aan de zijde van Opdrachtgever. De aanbetaling is een vooruitbetaling op werk dat direct na betaling verricht wordt.
9. Facturatie voor plugins of thema's met betaalde licenties gebeurt los van andere facturen.

## 10. Wettelijke rente/buitengerechtelijke incassokosten

1. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag heeft LupsOnline de bevoegdheid om de wettelijke rente ex. 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim.
2. De buitengerechtelijke kosten die een partij maakt om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de tekortschietende partij in rekening worden gebracht.

## 11. Aansprakelijkheid

1. LupsOnline is nooit aansprakelijk te stellen voor schade die voortvloeit uit complicaties met de werkzaamheden die door LupsOnline geleverd worden. LupsOnline kan nimmer door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor het betalen van een schadevergoeding. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Ingeval een website offline komt en hierbij omzet verloren gaat, is LupsOnline hier pertinent niet aansprakelijk voor.
3. Wanneer een opdrachtgever afbeeldingen levert voor de door LupsOnline te ontwikkelen website, en de auteursrechten van deze afbeeldingen liggen bij een andere partij, is LupsOnline niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit hieruit.
4. Wanneer opdrachtgever schade oploopt als gevolg van een defect in het door LupsOnline geleverde product, is LupsOnline niet aansprakelijk voor vergoeding van de schade. Wanneer er sprake is van ernstige nalatigheid in de werkzaamheden en geleverde diensten van LupsOnline, zal er niet meer vergoed worden dan het totale factuurbedrag aan de opdrachtgever ingeval van schade. De bewijslast ligt, bij het aantonen van deze ernstige nalatigheid ligt bij de opdrachtgever.



5. LupsOnline kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor software die out-to-date is. Software die out-to-date is kan uitvallen bij het gebrek aan onderhoud. Een onderhoudspakket kan dit voorkomen. Bij het afsluiten van een onderhoudspakket zal LupsOnline 1 keer per maand onderhoud plegen aan de dienst waarvoor het pakket is afgenomen.
6. Storingen in een domeinnaam of hosting vallen tevens buiten de aansprakelijkheid van LupsOnline.
7. Overeenkomsten die afgesloten worden met LupsOnline betreffen een inspanningsverplichting. Inhoudende dat LupsOnline zijn uiterste best doet resultaat te behalen, doch dit niet kan garanderen en draagt hier geen aansprakelijkheid voor.
8. LupsOnline kan niet aansprakelijk gesteld worden voor problemen/klachten indien de hosting niet geregeld wordt door LupsOnline.
9. LupsOnline is in geen geval aansprakelijk voor fouten in teksten zoals spelfouten en/of stijlfouten.
10. LupsOnline is in geen geval aansprakelijk voor fouten aan de website die aan het licht komen na oplevering van de website. Aanpassingen kunnen gedaan worden volgens het gehanteerde uurtarief van LupsOnline.
11. LupsOnline is in geen geval aansprakelijk voor veroudering van een website indien de veroudering is ontstaan door vernieuwde en/of verbeterde technologie die niet gebruikt werd ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Vernieuwing kan geschieden middels het gehanteerde uurtarief van LupsOnline.
12. Het genoemde onder artikel 11.11 geldt tevens voor websites waarvan de snelheid daalt als gevolg van vernieuwde en/of verbeterde technologie die niet werd gebruikt ten tijden van het aangaan van de overeenkomst.

## 12. Klachten

1. De opdrachtgever dient klachten over gebrekkige producten en/of diensten volledig en duidelijk omschrijven. Deze moet vervolgens binnen bekwame tijd worden ingediend bij LupsOnline. Dit is nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt *of redelijkerwijs had moeten ontdekken*. Kennisgeving binnen een maand is tijdig.
2. De opdrachtgever is ingeval van klachten louter gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de ernst en de inhoud van de klacht (artikel 6:626 Burgerlijk Wetboek). Dit ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de termijn die is overeengekomen.
3. De opdrachtgever dient LupsOnline altijd in de gelegenheid te stellen om kennis te nemen van klachten en zorg te dragen voor vervanging of herstel van het geleverde.
4. De beoordeling of een gebrek voor vergoeding van kosten in aanmerking komt is altijd aan LupsOnline, ongeacht het hiervoor bepaalde.

## 13. Auteursrechtelijke bepalingen met betrekking tot LupsOnline

1. LupsOnline hecht waarde aan, en werkt conform de geldende beroepsstandaard voor webdesigners. Dit houdt in dat Opdrachtgever erop kan rekenen dat LupsOnline zich immer houdt aan de geldende Nederlandse Auteurswet. LupsOnline houdt veranderingen op het gebied van auteursrecht (binnen de gehele EU) nauwlettend in de gaten en zal deze

doorvoeren indien dit nodig is. Wanneer wettelijke veranderingen niet tijdig zijn doorgevoerd, sluit LupsOnline desalniettemin aansprakelijkheid uit op dit punt.

2. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een wederpartij worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van LupsOnline in het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt LupsOnline de (rechts)persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.
3. Op alle LupsOnline producties rust auteursrecht. Een productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van LupsOnline. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met LupsOnline.
4. Auteursrechten op muziek kunnen nimmer afgekocht worden.

#### 14. Portretrecht

1. De Opdrachtgever geeft door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden toestemming aan LupsOnline om zijn/haar foto's te mogen gebruiken voor eigen promotionele doeleinde en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, sociale media, tijdschriftenartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
2. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand schriftelijk bekend te worden gemaakt bij LupsOnline.
3. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

#### 15. Geheimhouding

Beide partijen (LupsOnline en opdrachtgever) zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### 16. AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

LupsOnline conformeert zich te allen tijde aan de geldende privacywetgeving (AVG onder andere). Zie de privacyverklaring <https://lupsonline.nl/privacyverklaring> van LupsOnline.

#### 17. Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

#### 18. Nawerking

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van een Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

## 19. Strijdige clausules

In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

## 20. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten die gesloten worden tussen LupsOnline en opdrachtgevers is het Nederlandse recht van toepassing.

## 21. Forumkeuze

LupsOnline verklaart de rechtbank Midden-Nederland, locatie Amersfoort bevoegd op alle geschillen met LupsOnline. Niettemin heeft LupsOnline het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## 22. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de site behoudt LupsOnline zich de mogelijkheid voor om onderhavige algemene voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe algemene voorwaarden door onlinewijziging aan de klant meegedeeld en gelden ze op elke verkoop die na de wijziging wordt gerealiseerd.

## 23. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

**Heeft u verder nog vragen over onze algemene voorwaarden? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.**

[info@lupsonline.nl](mailto:info@lupsonline.nl) | +31 0342-230001  
Hoofdstraat 199 | 3781 AE | Voorthuizen  
KvK Nr. 65490177

***Versie 2021***